

## příloha č. 1: FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

### Jak zboží reklamovat?

Reklamacie a reklamace v záruce se řeší obvyklým způsobem a to následujícím postupem:

1. Kupující oznámí prodávajícímu závadu na dodaném zboží písemně nebo vyplněním našeho reklamačního formuláře (níže) **s přesným popisem závady a číslem nákupního dokladu**.  
Je-li nutno doloží další náležitosti, např. foto či video produktu, výrobní štítek produktu atp.
2. Po dohodě se obě strany domluví na způsobu řešení opravy, či výměny zboží.

Kupující **neposílá** předmět reklamace živelně a **bez upozornění**.

Číslo objednávky:	
Název zboží, které je reklamováno:	
Číslo faktury:	
Popis vad zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	
Jméno a příjmení:	
Adresa (ulice, č.p., město, PSČ):	
E-mail:	
Telefon:	
Bankovní účet:	
Název banky:	

**FOTOGRAFIE A VIDEA S UKÁZKOU ZÁVADA** – prosím fotografie / videa přiložte do e-mailové zprávy, kterou nám budete tento formulář zasílat.

Datum:

Podpis: